



Проект отраслевой платформы развития цифровых навыков на базе Ассоциации «Цифровая энергетика»

Разработчик: Блок цифровой трансформации ПАО «Интер РАО»
Руководитель Департамента продвижения цифровой трансформации
Корнеева Анжелика

Вызовы цифровой экономики

- Стремительное внедрение цифровых технологий в мире и на конкурентных рынках (банки, телеком, автопром).
- Переход в виртуальную среду значительной части трудовой деятельности и личных коммуникаций. Развитие проектных и удаленных форм занятости.
- Роботизация операций и усложнение ПО. Увеличение ИТ-составляющей и степени участия ИТ-специалистов в бизнес-процессах.
- Новые угрозы безопасности, связанные с переводом данных в цифровое хранение.
- Появление новых профессий и функций, в том числе на стыках отраслей, повышение роли «soft skills».
- В будущем именно использование цифровых технологий будет определять м/н конкурентоспособность как отдельных компаний, так и отраслей.

Проблематика

- Нехватка кадров, обладающих умением работать онлайн, удаленно, с роботизированными процессами.
- Необходимость дополнительного обучения персонала использованию сложного ПО, новым цифровым навыкам и безопасной работе в цифровой среде.
- Потребность в инструментах быстрой и удаленной оценки кандидатов при найме, в том числе для краткосрочных проектов.
- Высокие затраты на обучение/переобучение цифровым навыкам, оценку персонала, и вместе с тем – высокая скорость устаревания контента.
- Дублирование компаниями отрасли деятельности по формированию цифрового контента и разработке программ обучения.
- Необходимость настройки систем обучения под будущие отраслевые КПЭ повышения цифровых навыков.

Платформа, объединяющая инструменты обучения и управления контентом, формирование моделей цифровых компетенций и выстраивание среды взаимодействия.

Формат обучения цифровым навыкам: онлайн-курс и мобильное приложение.

Контент выстроен смысловыми блоками – конструктор Лего из лекций. Лекция – это видео + презентация + конспект + кейс. На курсе 3 уровня сложности: обзорный, продвинутый, профессиональный. Каждая тема (лекция) может быть изучена отдельно или в составе траектории обучения.

Перед обучением участник проходит тестирование, проверяя текущий уровень digital-знаний, обозначая целевой профиль компетенций и желаемый срок обучения. По итогам тестирования AI-помощник строит индивидуальную траекторию обучения – список рекомендуемых лекций и учебную нагрузку (кол-во лекций в неделю).

При прохождении обучения AI-помощник показывает прогресс в обучении, напоминает о лекциях, подбадривает и шутит.

После прохождения обучения проводится итоговая оценка компетенций, указывается цифровой рейтинг и индивидуальный профиль компетенций, высылается подтверждающий сертификат. Система хранит персональные данные, прогресс и профиль компетенций, доступный с согласия участника. Результатами можно поделиться в соц.сетях и корпоративных чатах, предоставить работодателю при соискании должности.

Дополнительные возможности:

Глоссарий и база успешных практик/внедрений отрасли, обогащение контента участниками.

Поиск нужной лекции/кейса/ под задачу или по названию.

Экспертная сеть специалистов с подтвержденными навыками, возможность проектного привлечения под задачи,

Обмен знаниями, сообщества, event-мероприятия, вебинары, митапы, хакатоны для отработки навыков.

Пример профиля цифровых компетенций



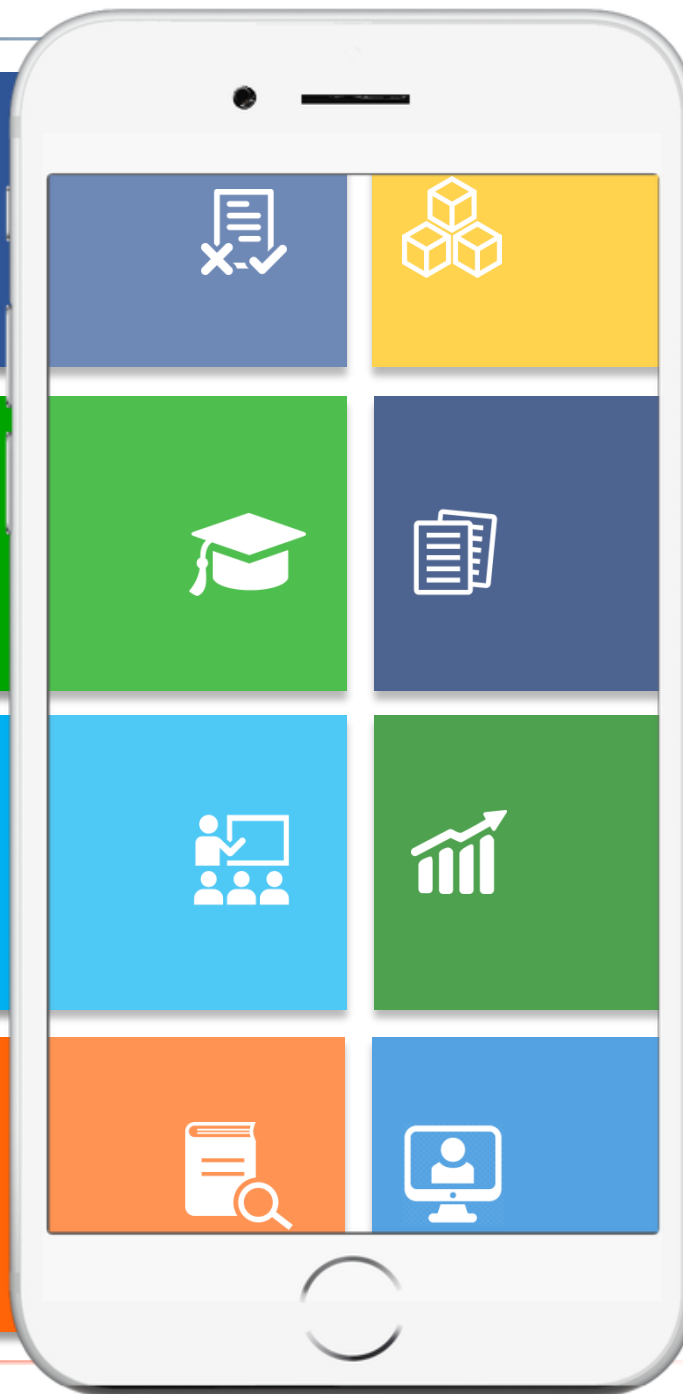
Функциональные возможности приложения

Входное тестирование, оценка цифровых компетенций, запрос целевого профиля и срока обучения.

Построение траектории обучения - конструктора из лекций и рекомендуемого свободного графика.

Доступ к образовательному контенту онлайн, без ограничений, ДАШБОРБ

Итоговая оценка компетенций, обновление индивидуального профиля компетенций, выдача подтверждающего документа.



Глоссарий.
База digital-кейсов, лучших практик и решений.

Поиск и изучение лекций вне комплексной траектории обучения (проект. задачи, саморазвитие).

Цифровой рейтинг,
Возможность тестирования без обучения для подтверждения квалификации. Экспертная сеть.

Онлайн-коммуникации,
сообщества участников,
вебинары, events, консультации менторов.

IT-технологии

Готовая (выбранная и доработанная под задачи) платформа с максимальной автоматизацией, защищенностью, применением AI, обеспечением взаимодействия распределенных команд.

Контент

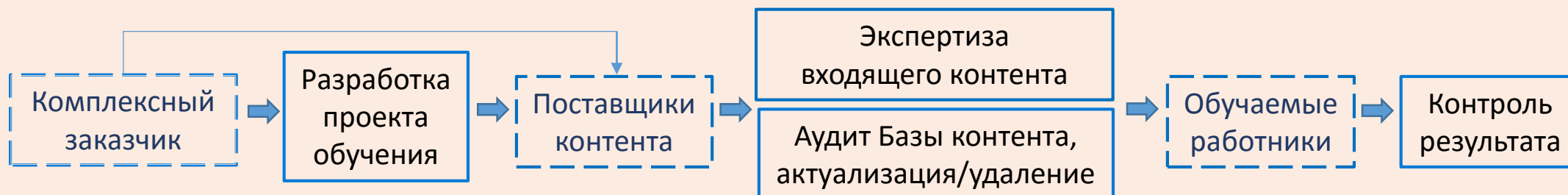
стремительное устаревание вследствие развития технологий и законодательства → постоянное снижение стоимости актива (примерная стоимость разработки: 180 тыс.руб за интерактивный курс 1.5 часа).



бизнес-модель **SHARING**
(совм. использование контента)

Модель работы (методология)

1. Формирование моделей целевых цифровых компетенций в разрезе профессий отрасли – кого и чему учим.
2. Разработка технологии и методологии обучения (индивидуальные траектории, конструктор курсов, вовлечение/геймификация, инструменты оценки уровня компетенций).
3. Подбор контента под целевые задачи (привлечение подрядчиков/исполнителей + экспертиза + покупка/аренда) – бизнес-модель **UBER**.
4. Контроль прохождения курса и оценка знаний.



Развитие профессий в перспективе 5-10 лет



Профессии прошлого: оператор колл-центра, оператор офиса обслуживания клиентов, обходчик, бухгалтер, юрист, охранник



Разработчик систем энергопотребления



Проектировщик энергонакопителей



Архитектор цифровых офисов



Специалист по верификации качества данных



Специалист по локальным системам энергоснабжения



Распаковщик/упаковщик образовательного контента



Проектировщик инфраструктуры умного дома



Координатор образовательной онлайн-платформы



Электрозаправщик



Архитектор образовательных экосистем



Дизайнер виртуальных миров

из Атласа новых профессий

- ❑ Платформа развития цифровых навыков не подменяет собой институты базового высшего образования и является дополнительным инструментом развития.
- ❑ Целевые модели цифровых компетенций формируются на базе требований бизнеса (работодателя), что является залогом применимости и востребованности приобретаемых специалистами навыков.
- ❑ Оценка компетенций, проведенная с использованием Платформы развития цифровых навыков, признается всеми компаниями, входящими в Ассоциацию «Цифровая энергетика».
- ❑ Обучение проводится без отрыва от производства, преимущественно онлайн. Используются технологии микрообучения и микроконтента с построением индивидуальных траекторий развития цифровых навыков.
- ❑ Проект не имеет точки завершения и заранее утвержденной конечной формы. Суть проекта состоит в постоянном развитии методологии, обновлении контента и внедрении инновационных подходов.
- ❑ Любой человек по собственному желанию, независимо от должности, пола и возраста, имеет право пройти обучение на Платформе развития цифровых навыков. Работники компаний, входящих в Ассоциацию «Цифровая энергетика», обучаются бесплатно, остальные – на возмездной основе.

- ❑ Объединение ресурсов и опыта участников Ассоциации «Цифровая энергетика» - это возможность создать отраслевую платформу обучения цифровым навыкам с системной моделью развития.
- ❑ Объединение позволит исключить дублирование и сократить затраты каждого участника по сравнению с индивидуальной разработкой. Учитывая сквозной характер технологий, платформа будет применима у всех участников Ассоциации.
- ❑ Возможность быстрого и доступного получения сотрудниками цифровых навыков, в том числе навыков использования сложного ПО и формулирования тех.заданий при разработке ПО.
- ❑ Инструмент оценки компетенций кандидатов для работодателя + возможность развития карьеры через прокачку цифрового профиля для сотрудника.
- ❑ Возможность совместной разработки сквозных моделей цифровых компетенций в отрасли, что даст возможность обучать специалистов под конкретные запросы работодателя, позволит компании получать кадры с обозначенными навыками, а сотрудник будет уверен в применимости результатов обучения.
- ❑ Формирование информационной среды, Глоссария и Базы лучших практик цифровой экономики.
- ❑ Соответствие учебного контента и системы аттестации будущим законодательным нормам (заранее согласовываем КПЭ обучения цифровым навыкам с МинЭнерго).
- ❑ Ускорение перехода на цифровые технологии приведет к росту конкурентоспособности отрасли.