



---

## **Реферат технической справки по теме: «Аналоги программы для управления проектами Trello»**

Управление проектами является одной из основных и сложных задач при организации деятельности проектно-ориентированной команды или компании. Независимо от размера проектной команды, количества ресурсов, неизбежно возникают проблемы, связанные с коммуникацией или разделением полномочий. Для эффективного контроля и управления работой, руководителям необходимы средства, позволяющие в любой момент времени ознакомиться с актуальной информацией о том, чем занимаются конкретные подчиненные, какие задачи находятся в работе и какой прогресс по ним достигнут.

Повысить эффективность работы позволяют программные инструменты для управления проектами, командной работой и постановкой задач. В зависимости от бизнес-целей, сферы деятельности и объемов компании, это могут быть как простые системы, предназначенные для контроля версий, так и крупные решения и внутренние разработки.

Рынок программного обеспечения насчитывает сотни разнообразных программ, сервисов и инструментов для эффективного управления проектами. В связи с этим, мы определили базовый продукт, относительно которого планируется проводить сравнительную характеристику – Trello (Atlassian), являющимся одной из самых популярных систем управления проектами в режиме онлайн.

Ряд недостатков указанной системы, а также ее скромные возможности в плане организации работы крупной компании, не позволяют использовать систему Trello как единственное решение для управления проектами и задачами.

Аналогами указанной системы являются как простые и «легковесные» трекеры и планировщики задач с досками (Kanbanchi, MeisterTask, Планиро), так и профессиональные решения, применяющиеся в сложных проектах, в том числе по разработке ПО (Redmine, Jira, Asana, OpenProject и др.).

Для сравнительного анализа было выбрано 19 решений, которые можно условно разделить по категориям: open-source продукты, коммерческие зарубежные продукты, коммерческие отечественные продукты.

Проанализировав функциональные возможности решений, были сделаны следующие выводы:

1. В группе open-source-решений отдельно можно выделить продукты Redmine и OpenProject. Оба решения обладают широкими функциональными возможностями и многочисленными настройками для лучшей адаптации под задачи пользователей и подходят как для IT-разработки, так и для множества других проектов, задачи в которых не подлежат разбиению на более мелкие, но в то же время обсуждаются командой и для пользователей играет большую роль сохранение истории и опыта этих обсуждений.

2. В группе отечественных решений в основном представлены сервисы, предназначенные для управления взаимоотношениями с клиентами – CRM: «Битрикс24», «Мегаплан», «Простой Бизнес», «Аванта», «Elma Проекты». Функционал по управлению проектами и задачами в этих системах существует в качестве отдельных модулей. Несмотря на это, пользователям предоставляются широкие возможности в области организации совместной работы, управления проектами по традиционной и гибким методикам, организован сбор и выгрузка отчетности, присутствуют инструменты для организации документооборота по проекту и т.д. Важно отметить, что указанные решения состоят в Реестре отечественного ПО, но не покрывают в полной мере требования крупных компаний, оставляя за собой сферу малого и среднего бизнеса.

3. Отсутствие некоторого функционала в рассмотренных платформах (например возможность построения диаграммы Ганта, уведомления, дэшборды, отчетность и т.д.), может быть восполнено специальными плагинами. Такие плагины интегрируются с помощью API и не требуют специальных знаний настройке. Но, как правило, подобные дополнения являются отдельными коммерческими продуктами сторонних производителей и предусматривают не только дополнительные затраты, но и необходимость постоянного интернет-соединения.

4. При равных возможностях коммерческих зарубежных решений, большей популярностью на рынке пользуются Jira, Wrike и Asana. Если с Jira российский рынок (особенно разработчики) знакомы уже давно, то в Wrike и Asana отечественные пользователи еще не наработали богатой экспертизы и опыта использования. Тем не менее, Wrike и Asana являются специализированными инструментами для управления проектами и задачами в разных сферах бизнеса без ограничений по количеству пользователей. Указанные решения поддерживают все виды методов и подходов к работе с проектами, очень гибкие в настройке.

5. Программное решение EasyProjects можно назвать самым «прогрессивным» на рынке, так как оно имеет модуль анализа показателей проектов с помощью искусственного интеллекта и системы предиктивной аналитики, позволяющей своевременно обнаруживать неочевидные

проблемы в проектной деятельности. Данная концепция, по мнению авторитетных аналитиков является одним из главных трендов развития инструментов для управления проектами и командами.

В соответствии с определенными критериями, рассмотренными в рамках подготовки технической справки, был определен ряд решений, которые могут быть рассмотрены крупной компанией в качестве потенциально подходящих для замены или дополнения инструмента «Trello»:

- OpenProject (open-source);
- Redmine (open-source);
- Wrike (коммерческое решение);
- Asana (коммерческое решение);
- Jira (коммерческое решение),
- EasyProjects (коммерческое решение).

В начале списка отмечены open-source решения, использование которых покрывает большинство требований крупной компании в части функционала и не противоречит условиям импортозамещения. Коммерческие решения из списка, могут быть рекомендованы в качестве базовых прототипов по функционалу и методологии при создании собственных разработок.

Несмотря на то, что современный рынок технологических решений для управления проектами насыщен множеством разнообразных продуктов, выбор того или иного решения не может быть простым и требует не только обозначения критериев, которым должна удовлетворять система, но и тестирования (пилотирования) подобранных вариантов с целью выявления проблем и препятствий.